

Hệ thống 『Nhật Ký Quyết Định』

Công cụ hỗ trợ miễn phí của ASES giúp "trực quan hóa suy nghĩ" của kỹ thuật viên nước ngoài

1. Nhật Ký Quyết Định là gì?

Nhật Ký Quyết Định là hệ thống ghi chép và tích lũy các "quyết định" mà kỹ thuật viên nước ngoài đã thực hiện tại hiện trường.

Trước đây, do rào cản ngôn ngữ, tư duy và phán đoán của người lao động nước ngoài tại hiện trường thường khó truyền đạt đến phía doanh nghiệp, dẫn đến tình trạng "không thể giao việc được".

Nhật Ký Quyết Định giải quyết vấn đề này bằng một cơ chế đơn giản.

2. Nội dung ghi chép

Các mục ghi chép rất đơn giản — chỉ có 2 hạng mục:

| Mục ghi chép | Ví dụ ghi chép |
|-----------------------|---|
| ① Nội dung quyết định | 「Tôi quyết định dùng linh kiện B thay vì linh kiện A cho sản phẩm này」 |
| ② Lý do quyết định | 「Vì kích thước thực tế không khớp với kích thước ghi trong bản vẽ kỹ thuật」 |

Bằng cách tích lũy hai ghi chép này, quá trình tư duy tại hiện trường sẽ được trực quan hóa.

3. Đặc điểm của hệ thống

- ✓ **Sử dụng Google Form** — Không cần phần mềm hay thiết bị đặc biệt
- ✓ **Có thể ghi chép bằng điện thoại thông minh** — Nhập liệu trực tiếp tại hiện trường theo thời gian thực
- ✓ **Hỗ trợ ghi chép bằng tiếng mẹ đẻ** — Không bị ảnh hưởng bởi rào cản ngôn ngữ
- ✓ **Quản lý viên có thể xem nhật ký bất cứ lúc nào** — Xem tổng hợp trên Google Spreadsheet
- ✓ **Chi phí triển khai bằng không** — Được ASES cung cấp miễn phí

4. Lợi ích đối với doanh nghiệp

▮ Có thể "hiểu" được nhân sự

Tư duy của kỹ thuật viên nước ngoài vốn không thể nhìn thấy trước đây nay được lưu lại thành hồ sơ, giúp quản lý viên nắm bắt được "người này đang suy nghĩ như thế này".

▮ Xây dựng niềm tin, có thể giao việc

Khi hồ sơ quyết định được tích lũy, doanh nghiệp có thể dần dần giao phó những nhiệm vụ có trách nhiệm hơn. Qua đó, người lao động từng chỉ là công nhân sẽ trưởng thành thành kỹ thuật viên.

Cũng hiệu quả với nhân viên người Nhật

Cơ chế Nhật Ký Quyết Định không chỉ áp dụng cho người nước ngoài mà còn có thể ứng dụng vào việc đào tạo nhân viên người Nhật. "Cơ hội ra quyết định" và "việc ghi chép lại đó" là cốt lõi của việc phát triển nhân sự, bất kể quốc tịch.

5. Quy trình triển khai

| | |
|---------------|---|
| BƯỚC 1 | Liên hệ với ASES (Yêu cầu cung cấp miễn phí) |
| BƯỚC 2 | Thiết lập Google Form · Hướng dẫn cách sử dụng |
| BƯỚC 3 | Bắt đầu ghi chép tại hiện trường (bằng điện thoại thông minh · tiếng mẹ đẻ) |
| BƯỚC 4 | Quản lý viên định kỳ xem nhật ký · Phản hồi |

Nhật Ký Quyết Định là công cụ tạo ra "hồ sơ niềm tin" giữa kỹ thuật viên nước ngoài và doanh nghiệp.